



Lucrări la cerere

Programați, transmiteți, gestionați și raportați în mod eficient sarcinile de întreținere folosind capacitățile autonome pentru reducerea costurilor operaționale și creșterea gradului de satisfacție a clienților

Gestionarea eficientă a sarcinilor de întreținere este esențială pentru a menține funcționarea corectă a infrastructurii și facilităților organizațiilor dvs. Mențineți-vă pe direcția cea bună cu ajutorul aplicației ARCHIBUS Lucrări la cerere (On Demand Work) – aplicație web care automatizează toate etapele procesului de întreținere la cerere, de la cereri, la aprobări, programări și emiterea de ordine de lucru, până la faza de finalizare și feedback. Funcționalitatea autonomă a aplicației On Demand Work contribuie la reducerea costurilor de exploatare prin aplicarea controlului procesului și menținerea informațiilor la zi, în formă accesibilă și cu posibilitatea de a acționa asupra lor. Acest registru centralizat permite un proces eficient de previzionare și bugetare pentru a optimiza eficiența operațională. Creșteți nivelul de satisfacție a clienților oferindu-le mai multe posibilități și comunicând cu ei în fiecare etapă a procesului, folosind ARCHIBUS On Demand Work.

Beneficii

- **Simplifică cererile, transmite și asigură feedback pentru procesele legate de sarcinile de întreținere în vederea îmbunătățirii furnizării serviciilor**
- **Reduce costurile de exploatare prin fluxuri de lucru automate și printr-o comunicare simplificată**
- **Asigură o corelare perfectă cu Contractele la nivel de serviciu pentru aplicarea standardelor și creșterea eficienței**
- **Permite previzionarea îmbunătățită a bugetelor pentru activități de întreținere și investiții**

Activitățile și rapoartele includ:

- Deschiderea cererilor de lucrări pe tip de problemă și status al problemei
- Raportarea volumului de lucrări cu numărul estimat de ore
- Deschiderea cererilor de lucrări
- Costul cererilor de lucrări
- Costul față de bugetul cererilor de lucrări
- Cereri de lucrări arhivate
- Fluxuri de lucru flexibile și direcționare
- Programarea muncitorilor și a utilajelor
- Performanța echipei de lucru
- Trimiteri la nivel superior și notificări automate
- Estimarea costurilor: activități, utilaje, piese, etc.
- Rezultatele sondajelor privind nivelul de satisfacție
- Trimiterile la nivel superior ale cererilor de lucrări
- Controalele Contractelor la nivel de serviciu (Service Level Agreements - SLA)
- **Și multe altele...**

Funcția Planning Board™ permite superiorilor să programeze vizual lucrările estimate pe baza resurselor disponibile printr-o simplă operațiune de mutare și eliberare ("drag and drop") a sarcinilor în programul unui muncitor

Simplificarea procesului de întreținere

În cadrul platformei web cu utilizare facilă, aplicația On Demand Work oferă un mediu intuitiv și autonom pentru cererile de lucrări care poate fi extins cu ușurință către întreaga organizație. Derularea aplicației On Demand Work elimină sarcinile administrative zilnice ale directorilor de exploatare, permițându-le să aloce mai mult timp îmbunătățirii prestării globale a serviciilor la un cost mai scăzut.

- Permiteți aplicarea unei metode standardizate de întreținere pentru reducerea costurilor, descurajarea proceselor ad-hoc și creșterea transparenței generale în prestarea serviciilor
- Identificați momentul în care este disponibilă o resursă, timpul de răspuns proiectat, precum și timpul necesar pentru finalizarea sarcinii
- Apropați sau respingeți acțiunile pentru a menține controlul asupra cererilor de lucrări folosind fluxul de lucru pe bază de reguli
- Grupați cererile de lucrări cu ordinele de lucrări în funcție de prioritate, locație sau activitate, permițând furnizarea și executarea sarcinilor de lucru în condiții maxime de eficiență
- Puneți la dispoziția solicitanților un feedback automat prin email la fiecare modificare a statusului

Reducerea costurilor operaționale

Aplicația On Demand Work gestionează în mod rentabil fluxul cererilor de lucrări și al ordinelor de lucru către echipele interne sau externe de lucrători. De asemenea, aplicația reduce costul raportării pe baza capturării și reutilizării datelor eficiente comparativ cu eforturile consumatoare de resurse necesare pentru procesele scrise. În plus, aplicația On Demand Work pune la dispoziție o funcție de tipul Tablou de planificare (Planning Board™) pentru a ajuta superiorii să planifice lucrările și să programeze muncitorii cu ușurință și eficiență. Această funcție integrează, atunci când atribuie sarcinile de lucru, regulile pre-definite precum timpii morți între servicii, zilele libere/concediile. Superiorii pot prioritiza activitatea în mod eficient, asigurând îndeplinirea sarcinilor esențiale la timp.

- Simplificați procesul de întreținere organizând muncitorii pe echipe de lucru, parcurgeți etapele specifice pentru estimarea costurilor și atribuiți lucrarea în mod eficient, folosind funcția Planning Board
- Asigurați-vă de faptul că furnizorul corespunzător de servicii sau lucrări primește cererile corecte de întreținere la timp, astfel încât să poată acționa imediat
- Automatizați trimiterile către nivelul superior pentru a elimina întârzierile costisitoare cauzate de ne-furnizarea unui răspuns la cereri
- Stabiliți parametrii fluxului de lucru pentru a reprioritiza cererile și a le transfera la începutul listei pe măsură ce alte cereri sunt îndeplinite
- Reduceți costurile aferente răspunsului la cererile de ofertă folosind actualizările dinamice la o pagină centralizată privind statusul sau prin notificări automate pe email privind modificările statusului predefinit

Aplicarea standardelor în corelare cu SLA

Integrarea Contractelor la nivel de servicii (SLA) și a securității pe bază de rol îi ajută pe clienți să obțină nivelul de serviciu definit de parametrii SLA.

Derularea aplicației ARCHIBUS On Demand Work:

- Permite ca cererile de lucrări să folosească Contractele SLA care definesc obligațiile echipei de lucru, timpii morți între servicii și evaluarea performanței
- Măsoară timpii de răspuns și finalizare pentru a depista aspectele legate de performanță și a furniza informații la timp pentru îmbunătățirea permanentă a procesului
- Furnizează o selecție inteligentă a SLA prin care cererile sunt atribuite pe baza tipului de nevoie, nivelului de autorizare, expertizei și resurselor necesare pentru a răspunde cererii
- Creează o direcționare automată care înaintează cererile de aprobare și, pe baza SLA, accelerează cererile urgente, transmițându-le fie către echipele de lucru interne, fie către echipele de lucru externe, în doar câteva secunde de la depunerea acestora

Îmbunătățirea procesului de planificare

Prin capturarea datelor la nivel central în legătură cu costurile de întreținere pe divizie, departament, clădire, echipament, tip de problemă, printre altele, aplicația ARCHIBUS On Demand Work îi ajută pe manageri să planifice eficient bugetele și să optimizeze nivelurile de servicii. Alte exemple de cazuri de utilizare includ:

- Contribuiți la planificarea investițiilor raportând în privința utilizării echipamentelor, pieselor și a informațiilor despre servicii
- Utilizați rapoartele rezumative pentru a avea un control corespunzător asupra diferitelor categorii de cheltuieli Urmăriți și raportați în legătură cu inventarul pieselor, datele de întreținere a echipamentelor și cererile de lucru de toate tipurile
- Creați rapoarte pentru a contribui la alocarea resurselor, a justifica personalul suplimentar sau a cumpăra echipamente esențiale și a previziona bugetele viitoare pentru întreținere
- Colectați și raportați în privința parametrilor impuși de normele terților, într-un mod mai eficient decât prin procesele scrise

Pentru mai multe informații, vizitați archibus.com/od

